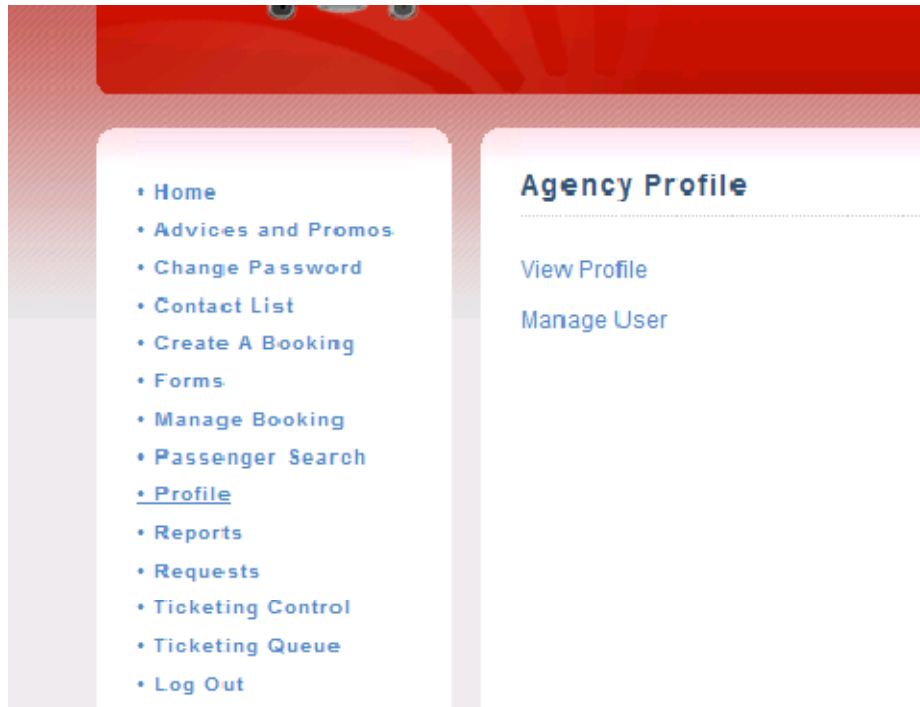

Petunjuk Penggunaan Lion Air Travel Agent Portal

Lion Air Marketing

Daftar Isi

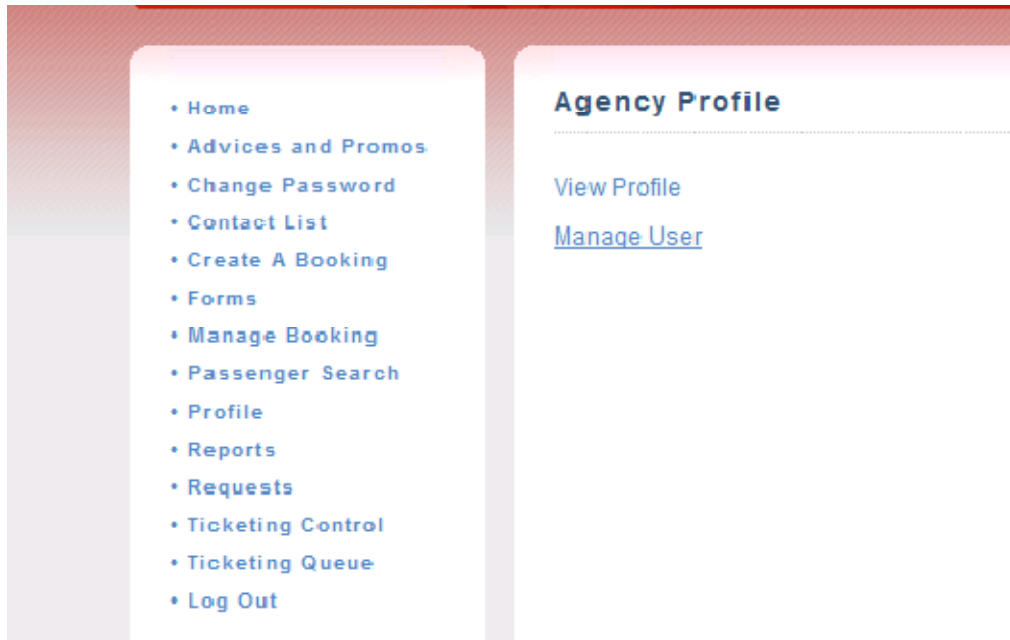
Profile	3
Ticketing Control	6
Change Password	7
Passenger Search	9
Request	10
Create a Booking	11
Ticketing Queue	21
Report	22
Manage Booking	25

Profile



Di dalam menu ini Administrator Travel Agen (Administrator atau Admin adalah pemilik perusahaan Travel Agen yang mendaftarkan perusahaannya di Portal Travel Agen) dapat melakukan hal-hal sebagai berikut:

1. View Profile
 - a. Merubah profil Travel Agen termasuk menambah atau merubah rincian alamat dan nomer telepon;
 - b. Merubah Nama Login dan Kata Sandi Admin;
2. Manage User



a. Menambah User (Staf Travel Agen)

Manage Users

	First Name	Last Name	Login Name	Email Address	Phone Number	Duty Code	Active
Select	Chandran	Rama Muthy	chandran	chandran@lionair.co.id	621111003032	TA1	True
Select	Chan Man	Sai	sairam	sai@lion.com	1291010	TA3	True
Select	harsono	harsono	harsono	harsono@lionair.co.id	12344	TA3	True

First Name *

Last Name *

Login Name *

Password *

Email Address *

Phone Number *

Duty Code *

Active *

Masukan Nama Depan, Nama Belakang, Nama Login, Kata Sandi, Alamat Email, Nomer Telefon dan Kode Tugas. Centang Active kemudian klik "Add" untuk menambah User baru.

Kode Tugas dapat diberikan kepada User sesuai dengan tugasnya masing-masing. Berikut ini adalah kode yang berlaku di sistem:

Kode Tugas	Nama Fungsi	Penjelasan
TA2	Reporting	User dengan kode tugas ini hanya dapat mengakses laporan-laporan.

TA3	Booking + Ticketing	User dengan kode tugas ini dapat melakukan booking, ticketing dan juga melihat saldo Top Up.
TA4	Booking	User dengan kode tugas ini hanya dapat melakukan booking dan meng-hold booking saja.

Booking yang dibuat oleh User dengan kode tugas TA4 akan tersimpan secara otomatis ke dalam Ticketing Q dan User yang mempunyai kode tugas TA3 akan dapat meng-issue tiket. Saldo akan terpotong secara otomatis setelah tiket dikeluarkan dengan sukses.

Bila jumlah User telah mencapai maksimum maka sistem akan memberikan pesan "Maximum Number of x active Users reached" dan tombol "Add" akan di-non-aktifkan secara otomatis. Admin dapat meminta kepada Lion Air untuk memberikan tambahan User bila perlu.

Manage Users

	First Name	Last Name	Login Name	Email Address	Phone Number	Duty Code	Active
Select	Chandran	Rama Muthy	chandran	chandran@lionair.co.id	621111003032	TA1	True
Select	Chan Man	Sai	sairam	sai@lion.com	1291010	TA3	True
Select	harsono	harsono	harsono	harsono@lionair.co.id	12344	TA3	True

First Name *

Last Name *

Login Name *

Password *

Email Address *

Phone Number *

Duty Code *

Active *

Maximum Number of 3 active Users reached

- b. Merubah data User
- Sebagai contoh, Admin mengganti Nama Login atau Kode Tugas dengan mengklik "Select" pada baris yang bersangkutan dan mengganti data yang dikehendaki lalu mengakhiri dengan mengklik tombol "Update".

Manage Users

	First Name	Last Name	Login Name	Email Address	Phone Number	Duty Code	Active
Select	Chandran	Rama Muthy	chandran	chandran@lionair.co.id	621111003032	TA1	True
Select	Chan Man	Sai	sairam	sai@lion.com	1291010	TA3	True
Select	harsono	harsono	harsono	harsono@lionair.co.id	12344	TA3	True

First Name *

Last Name *

Login Name *

Password *

Email Address *

Phone Number *

Duty Code *

Active *

Clear **Update** **Delete**

Pesan “User details updated” akan terlihat setelah data ter-update dengan sukses. Admin juga dapat menghapus User dengan mengklik tombol “Delete”.

Ticketing Control

Menu ini dapat diakses oleh Admin untuk membatasi fungsi pengeluaran tiket seperti yang dijelaskan di bawah ini:

1. **Disable Ticketing:** Pengeluaran tiket tidak dapat dilakukan kecuali oleh Admin;
2. **Enable Ticketing for Specific Time:** Tiketing hanya dapat dilakukan di waktu-waktu tertentu sesuai dengan pengaturan;
3. **Around The Clock:** Bila opsi ini dicentang maka tiketing dapat dilakukan di semua waktu;

- Home
- Advices and Promos
- Change Password
- Contact List
- Create A Booking
- Forms
- Manage Booking
- Passenger Search
- Profile
- Reports
- Requests
- Ticketing Control
- Ticketing Queue
- Log Out

Ticketing Control

Disable Ticketing
 Enable Ticketing For Specific Time
 Around the clock

Monday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>
Tuesday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>
Wednesday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>
Thursday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>
Friday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>
Saturday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>
Sunday	From	<input type="text" value="0000"/>	To	<input type="text" value="2400"/>

Note: All times are local Jakarta time

Save

Admin travel agen dapat memasukan waktu yang berbeda setiap hari. Sebagai contoh di bawah ini, untuk hari Senin sampai Jum'at tiketing dapat dilakukan dari jam 0800 sampai jam 1630 sementara itu untuk hari Sabtu dan Minggu dapat dilakukan tiketing dari jam 0000 sampai jam 0000.

Ticketing Control

Disable Ticketing Enable Ticketing For Specific Time

Around the clock

Monday	From	0800	To	1630
Tuesday	From	0800	To	1630
Wednesday	From	0800	To	1630
Thursday	From	0800	To	1630
Friday	From	0800	To	1630
Saturday	From	0000	To	0000
Sunday	From	0000	To	0000

Note: All times are local Jakarta time

Save

PENTING: Pengaturan hari dan waktu tiketing harus dilakukan sebelum proses booking dan tiketing. Bila hal ini tidak dilakukan maka akan terdapat error di langkah 3 dengan pesan “Contact Administrator Ticketing Disabled”.

Change Password

Masukan kata sandi yang berlaku sekarang pada “Old Password”. Masukan kata sandi yang baru pada “New Password” dan ulangi pada “Re-enter New Password”. Klik “Submit” untuk mengganti kata sandi.

Change Password

Old Password: [masked]

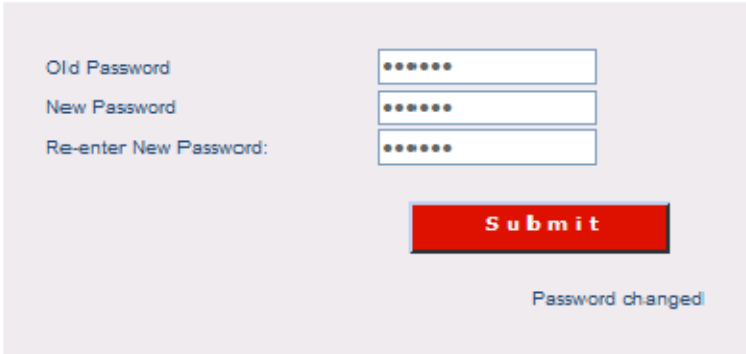
New Password: [masked]

Re-enter New Password: [masked]

Submit

Pesan “Password changed” akan muncul setelah kata sandi sudah diganti dengan sukses seperti di bawah ini.

Change Password



Old Password

New Password

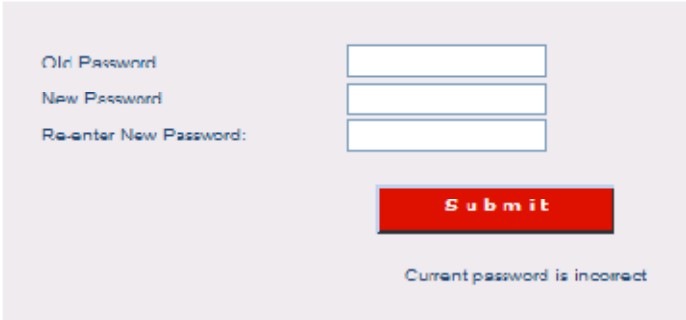
Re-enter New Password:

Submit

Password changed

Bila kata sandi yang berlaku salah maka pesan “Current password is incorrect” akan muncul seperti di bawah ini.

Change Password



Old Password

New Password

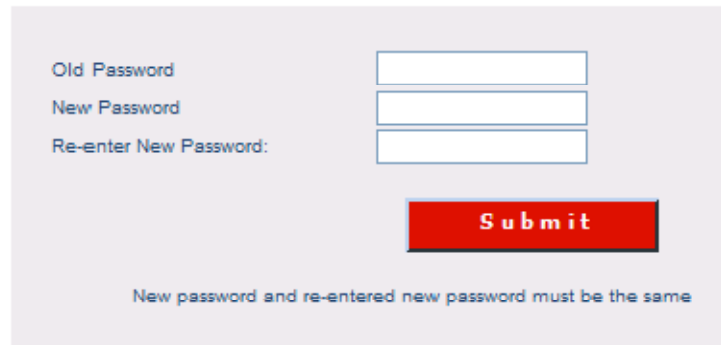
Re-enter New Password:

Submit

Current password is incorrect

Bila kata sandi yang dimasukan di “New Password” dan “Re-enter New Password” tidak sama maka pesan di bawah ini akan muncul.

Change Password



Old Password

New Password

Re-enter New Password:

Submit

New password and re-entered new password must be the same

Passenger Search

Pada menu ini, booking dapat ditampilkan dengan memasukan Reloc (kode booking.

Search For A Booking / Passenger

Reloc **Search**

Hasilnya adalah booking yang dapat diklik untuk memunculkan rincian lebih lanjut.

Search For A Booking / Passenger

Reloc **Search**

1 booking found

	Reloc	Booking Time	Fare	Tax	Total	Currency
Select	BGRGTI	09/04/10 14:57:04.113	1,103,300.00	256,000.00	1,359,300.00	IDR

Rincian PNR – Setelah mengklik Reloc di atas.

Booking Details

Booking reference no. (PNR): **BGRGTI**
 Ticketed: **No**

Published Fare: **IDR 1,103,300**
 Total Taxes: **IDR 256,000**
 Total Fare: **IDR 1,359,300**

Passenger Details

Title	First Name	Last Name	Pax Type	Lion Passport #	eTicket #
MR	EKI	BASKORO	Adult		

Itinerary Details

Carrier	Flight	Dep.	Arr.	Dep. Time	Class	Fare Basis	Baggage Allow.
JT	380	CGK	MES	4/10/2010 6:00:00 AM	G	GOW	25 Kgs

Contact Details

Title	First Name	Last Name	Phone	Mobile	Email Address
Mr	Eki	Baskoro	6221123456789		eki.baskoro@vedaleon.com

Agency Details

Agency Name	User Name
Pt. Baskoro Travel	ebaskoro

Request

Terdapat tiga tipe Request – Booking, General, and Request for more Sign Ins. Ketik isi dari pesan di kolom yang tersedia dan klik submit untuk mengirim pesan atau request tersebut ke Lion Air.

Requests

Subject:

- Booking Enquiry
- General Enquiry
- Request For More Sign Ins

Bila pesan atau request sudah terkirim dengan sukses maka pesan “Email has been sent” akan muncul seperti di bawah ini.

Requests

Subject: Request For More Sign Ins

Tolong tambahkan sign in user untuk Agen ABC Travel.

Submit

Email has been sent.

Create a Booking

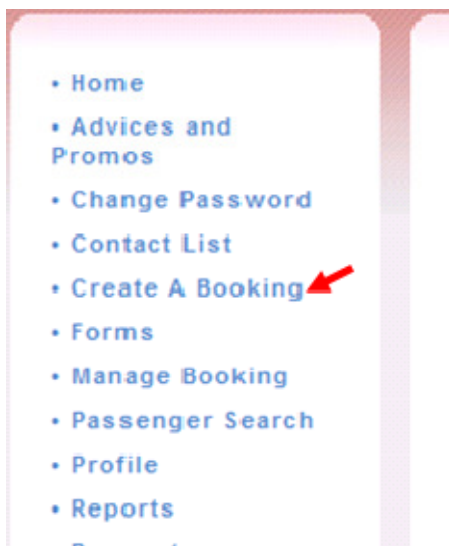
Untuk membuat pesanan menggunakan Portal Travel Agen terdapat dua skenario yang berbeda.

- a) Membuat pesanan dan tiket sekaligus – selama saldo masih tersedia dan pengendalian tiket memungkinkan untuk tiket;
- b) Membuat pesanan yang lalu di-hold dan diticket dari Ticketing Queue;

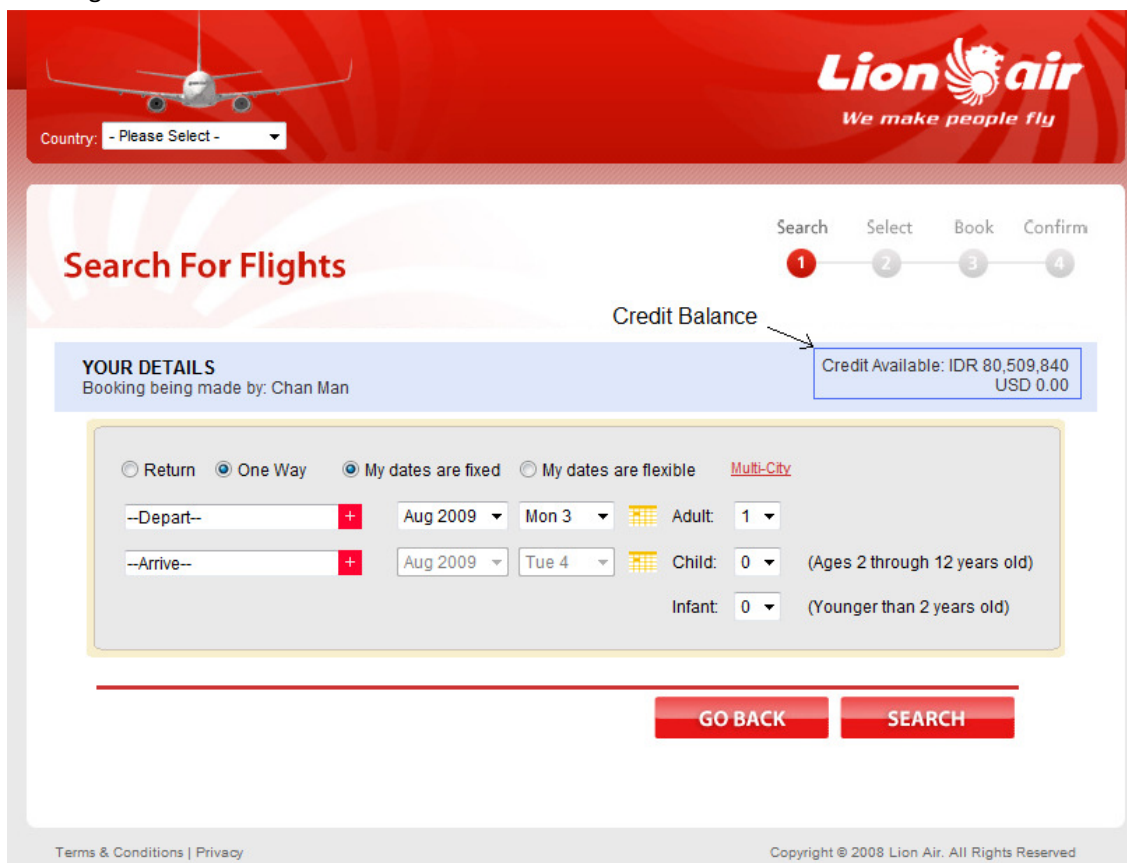
Perbedaan cara untuk membuat pesanan seperti yang disebutkan di atas adalah dikarenakan perbedaan kode tugas pengguna. Pengguna dengan kode tugas TA3 dapat membuat pesanan dan tiket sekaligus sementara itu pengguna dengan kode tugas TA4 hanya dapat meng-hold PNR yang akan dimasukkan ke dalam queue secara otomatis. Pengguna dengan kode tugas TA3 dapat mengakses queue tersebut untuk mengeluarkan tiket.

Ikut langkah-langkah di bawah ini untuk melakukan pemesanan:

1. Di halaman muka Portal Travel Agen klik ke “Create a Booking” menu.



Halaman “Search for Flights” akan ditampilkan seperti berikut ini bila pengguna mempunyai kode tugas TA3:



Saldo Top Up Agensi akan tertampilkan di pojok kanan atas. Tiketing hanya dapat dilakukan bila kredit mencukupi.

Bila pengguna mempunyai kode tugas TA4 maka halaman “Search for Flights” yang akan ditampilkan adalah seperti di bawah ini:

Search For Flights

Search 1 — Select 2 — Book 3 — Confirm 4

YOUR DETAILS
Booking being made by: Eki Baskoro

Return One Way My dates are fixed My dates are flexible [Multi-City](#)

--Depart-- + Aug 2009 Mon 3 + Adult: 1

--Return-- + Aug 2009 Tue 4 + Child: 0 (Ages 2 through 12 years old)

Infant: 0 (Younger than 2 years old)

GO BACK **SEARCH**

Di sini Saldo Top Up Agensi tidak tampak karena pengguna tidak dapat melakukan tiketing.

Klik “GO BACK” untuk kembali ke halaman muka atau klik “Multi-City” untuk membuat pesanan dengan lebih dari dua kota atau pemesanan Open Jaw.

2. Masukan rincian penerbangan seperti kota asal dan tujuan, sekali jalan atau pulang pergi, tanggal keberangkatan, tipe dan jumlah penumpang kemudian klik “SEARCH”.

Halaman berikut ini adalah tampilan untuk langkah berikutnya, Step 2.

Search Select Book Confirm
1 — 2 — 3 — 4

Select Your Flights

YOUR DETAILS
Booking being made by: Eki Baskoro

Adult	Child	Infant
1	0	0

To continue your booking, select your desired flight and fare.
Place your mouse over each flight's details and fare columns for more information.

Price Guide
High Low

DEPARTURE FLIGHT OPTIONS

JAKARTA (CGK) to SURABAYA (SUB) Wednesday, 02 Jun, 2010

[< Previous Day](#) [Next Day >](#)

Flight	Depart	Arrive	Business			Economy											Promo							
			C	D	I	Y	A	G	W	S	B	H	K	L	M	N	Q	T	V	X				
JT570	Jakarta Wed 06:50	Surabaya Wed 08:10	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JT8970	Jakarta Wed 06:50	Surabaya Wed 08:10				7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	1	1
JT572	Jakarta Wed 08:40	Surabaya Wed 10:00	0	0	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	1	1
JT574	Jakarta Wed 10:10	Surabaya Wed 11:30	7	4	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	1	1
JT576	Jakarta Wed 12:35	Surabaya Wed 13:55	7	4	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	1	1
JT578	Jakarta Wed 15:15	Surabaya Wed 16:35	0	0	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	1	1
JT696	Jakarta Wed 17:10	Surabaya Wed 18:30	7	4	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	1	1

Di halaman ini inventory ditampilkan untuk setiap penerbangan yang ada. Bila inventory menunjukkan angka 7 berarti terdapat paling sedikit 7 tempat duduk untuk kelas yang bersangkutan untuk penerbangan tersebut.

- Pilih kelas pada penerbangan yang diinginkan dengan mengklik pada bulatan yang bersangkutan. Informasi penerbangan berikut itinerari dan informasi tarif akan ditampilkan di bagian bawah dari halaman ini seperti berikut.

Petunjuk Penggunaan Lion Air Travel Agent Portal

JT575	Surabaya Thu 12:10	Jakarta Thu 13:30	7	4	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1
JT577	Surabaya Thu 14:35	Jakarta Thu 15:55	7	4	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1
JT579	Surabaya Thu 17:15	Jakarta Thu 18:35	0	0	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	
JT8981	Surabaya Thu 18:30	Jakarta Thu 19:50				7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	
JT585	Surabaya Thu 19:30	Jakarta Thu 20:50	7	4	2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	1	1	1	
JT583	Surabaya Thu 21:20	Jakarta Thu 22:40	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

All timings are local time [Clear Selection](#)

Legend:  = Lion Air Flight

FLIGHTS SELECTED

1	JT696	WED	02JUN	L	LRT	CGKSUB	SS1	1710 1830	0
2	JT579	THU	03JUN	X	XRT	SUBCGK	SS1	1715 1835	0

PLEASE NOTE

• You may not be able to select certain flights or combine certain fares for onward and return sectors. This can be due to the minimum connection time or a fare rule restriction.

[More information](#)

FARE INFORMATION

Published Fare	IDR	438,900
Total Fuel Surcharge and Taxes	IDR	432,000
TOTAL	IDR	870,900

Please ensure that you read the Fare Rules for terms & conditions, penalties, cancellation or change fees before purchasing your ticket.

[To view the fare rules in full click here](#)

Important Information

When you continue to the next step, your seat(s) on the selected flight will be requested from our reservation systems. However, if the next step is not completed within 10 minutes, those seats will be automatically cancelled.

(Please ensure that you have read the "IMPORTANT NOTE" above and have the necessary information available BEFORE pressing continue)

[NEW SEARCH](#)

[CONTINUE](#)

Klik pada "Clear Selection" untuk menghilangkan penerbangan yang sudah dipilih atau klik "CONTINUE" untuk melanjutkan ke halaman berikutnya seperti yang terlihat di bawah ini.



YOUR DETAILS

Booking being made by: Eki Baskoro

You have 10 minutes to confirm this booking

Itinerary Details

Flight	Departure	Arrival	Details	Class	Status
JT 696 737-900ER	Jakarta (CGK) 17:10 Wed, 02 Jun	Surabaya (SUB) 18:30 Wed, 02 Jun	0 stop 1h 20m	Economy (L)	Confirmed
JT 579 737-900ER	Surabaya (SUB) 17:15 Thu, 03 Jun	Jakarta (CGK) 18:35 Thu, 03 Jun	0 stop 1h 20m	Economy (X)	Confirmed

All Timings Are Local Time

Passenger Details

Please Note

- Complete the name and title of all the passengers (including infants and/or children, if applicable) for whom you are making this booking.
- Ensure the name(s) entered match your passport or identity card.
- You will be asked to show your passport or identity at check-in.
- The passenger name information cannot be changed after this stage of your booking has been completed.

1. Adult

Title * First Name(s) * Surname * Frequent Flyer No.

Special Request (i)

4. Masukan detil penumpang pada kolom-kolom yang tersedia dan pastikan “Customer Agreement” tercentang. Klik “CONTINUE” untuk melanjutkan.

Bila pengguna memiliki kode tugas TA3 maka yang berikut ini akan ditampilkan pada bagian bawah halaman ini:

Payment Details
Please enter your credit card information below. Information you exchange with us online is treated securely and protected by using the internationally accepted and industry standard powerful encryption technology (128 bit secure socket layer, SSL).

Hold
 Prepaid

The available credit is IDR 80,509,840

Customer Agreement
 I have read and agree to the [Terms and Conditions of Carriage](#) outlined by Lion Air. *

Please ensure that you have obtained all required travel visas, vaccinations, etc.

BACK **CONTINUE**

Pilih “Prepaid” dan klik pada “CONTINUE” untuk melanjutkan.

Bila pengguna memiliki kode tugas TA4 maka yang berikut ini akan ditampilkan:

Payment Details

Ticketing Inhibited - Please contact your Administrator.

Customer Agreement

I have read and agree to the [Terms and Conditions of Carriage](#) outlined by Lion Air. *

Please ensure that you have obtained all required travel visas, vaccinations, etc.

BACK

CONTINUE

Karena pengguna hanya dapat meng-hold PNR tersebut, fitur tiketing tidak tersedia.

Bila pengguna memiliki kode tugas TA3 maka tiket akan langsung dikeluarkan dan halaman konfirmasi berikut ini akan ditampilkan.

Confirmation

1 — 2 — 3 — 4

YOUR DETAILS
Booking being made by: Chan Man

YOUR TRAVEL DETAILS

Thank you for choosing to travel with Lion Air. Please find below your booking confirmation and itinerary details.

Reservation Details


Booking Reference HUWQLJ

Date Of Booking 03 August, 2009

Passenger Details

Name	Frequent Flyer No.	Ticket Number	Special Request
1. MR CHANDRANTEST RAMATEST	NA	990 21 3353 0028	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Seat	Meals	Status
 JT 696 737-900ER	Jakarta (CGK) 17:10 Tue, 01 Jun	Surabaya (SUB) 18:30 Tue, 01 Jun	0 Stops 1h 20m	Economy (L)	Check In Required		Confirmed

All Timings Are Local Time

Payment Details

Name -

Form of Payment Cash

Published Fare IDR 363,000

Total Taxes IDR 216,000

Total Fare IDR 579,000

HOME PRINT DONE

Klik "PRINT" untuk mencetak itinerari. Pastikan pop-up blocker anda diaktifkan dan tekan CTRL+P untuk mencetak. Klik "HOME" untuk kembali ke halaman utama atau "DONE" untuk melakukan pemesanan baru.

Bila pengguna memiliki kode tugas TA4, halaman konfirmasi berikut ini akan ditampilkan.



YOUR DETAILS

Booking being made by: Eki Baskoro

YOUR TRAVEL DETAILS

YOUR BOOKING IS NOW CONFIRMED AS BELOW, PLEASE ISSUE TICKET AT OUR TICKETING AGENT.

Reservation Details

Booking Reference

LTMQZF

Date Of Booking

03 August, 2009

Please Pay By

10 August, 2009, 23:59 PM

Passenger Details

Name	Frequent Flyer No.	Ticket Number	Special Request
1. MR CHANDRANTEST RAMATEST	NA		NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Seat	Meals	Status
JT 696 737-900ER	Jakarta (CGK) 17:10 Wed, 02 Jun	Surabaya (SUB) 18:30 Wed, 02 Jun	0 Stops 1h 20m	Economy (L)	Check In Required		
JT 579 737-900ER	Surabaya (SUB) 17:15 Thu, 03 Jun	Jakarta (CGK) 18:35 Thu, 03 Jun	0 Stops 1h 20m	Economy (X)	Check In Required		

All Timings Are Local Time

Pada saat ini PNR akan dimasukan secara otomatis ke dalam Ticketing Queue yang hanya bisa diakses oleh pengguna dengan kode tugas TA3. Untuk mengeluarkan tiket, setelah login, pengguna dengan kode tugas TA3 harus mengikuti langkah-langkah tambahan seperti berikut ini.

5. Di menu navigasi Portal Travel Agen klik "Ticketing Queue".

- Home
- Advices and Promos
- Change Password
- Contact List
- Create A Booking
- Forms
- Manage Booking
- Passenger Search
- Profile
- Reports
- Requests
- Ticketing Control
- Ticketing Queue
- Helps
- Log Out

Halaman “Ticketing Queue” akan ditampilkan sebagai berikut:

Country:

TICKETING QUEUE

Booking Reloc: **SEARCH**

	Booking Reloc	Passenger Name	Time Limit	Created By
Select	LTMQZF	CHANDRANTEST RAMATEST	10AUG09 23:59	Eki Baskoro
Select	MFZPSD	ANGK TIKA	05AUG09 23:59	kartika ang

DONE

PNR dapat pula ditampilkan dengan memasukkan kode pemesanan pada kolom “Booking Reloc” lalu klik “SEARCH” untuk mencari.

6. Pilih PNR yang akan diticketing dengan mengklik “Select” pada baris yang bersangkutan. Halaman berikut ini akan ditampilkan.

YOUR DETAILS Credit Available: IDR 79,963,940
USD 0.00
Booking being ticketed by: Chan Man

Reservation Details

Booking Reference LTMQZF

Date Of Booking 03 August, 2009 **Please Pay By** 10 August, 2009, 23:59 PM

Passenger Details

Name	Frequent Flyer No.	Ticket Number	Special Request
1. MR CHANDRANTEST RAMATEST	NA		NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Seat	Meals	Status
JT 696 737-900ER	Jakarta (CGK) 17:10 Wed, 02 Jun	Surabaya (SUB) 18:30 Wed, 02 Jun	0 Stops 1h 20m	L	Check In Required	N/A	
JT 579 737-900ER	Surabaya (SUB) 17:15 Thu, 03 Jun	Jakarta (CGK) 18:35 Thu, 03 Jun	0 Stops 1h 20m	X	Check In Required	N/A	

Fare Details

Published Fare IDR 438,900
Total Taxes IDR 432,000
Total Fare IDR 870,900

Payment Details

Please enter your credit card information below. Information you exchange with us online is treated securely and protected by using the internationally accepted and industry standard powerful encryption technology (128 bit secure socket layer, SSL).

Prepaid

The available credit is IDR 79,963,940

BACK

CONTINUE

Opsi pembayaran "Prepaid" adalah satu-satunya opsi yang tersedia dan secara otomatis telah dipilih. Klik "CONTINUE" untuk membayar tiket ini. Setelah tiket berhasil dengan sukses dikeluarkan maka halaman konfirmasi seperti berikut ini akan ditampilkan.

YOUR DETAILS
Booking being ticketed by: Chan Man

Thank you for choosing to travel with Lion Air. Please find below your booking confirmation and itinerary details.

Reservation Details

Booking Reference LTMQZF

Date Of Booking 03 August, 2009

Passenger Details

Name	Frequent Flyer No.	Ticket Number	Special Request
1. MR CHANDRANTEST RAMATEST	NA	9902133530195	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Seat	Meals	Status
JT 696 737-900ER	Jakarta (CGK) 17:10 Wed, 02 Jun	Surabaya (SUB) 18:30 Wed, 02 Jun	0 Stops 1h 20m	L	Check In Required	N/A	Confirmed
JT 579 737-900ER	Surabaya (SUB) 17:15 Thu, 03 Jun	Jakarta (CGK) 18:35 Thu, 03 Jun	0 Stops 1h 20m	X	Check In Required	N/A	Confirmed

Fare Details

Published Fare IDR 438,900
Total Taxes IDR 432,000
Total Fare IDR 870,900

HOME

BACK

PRINT

Klik "PRINT" untuk mencetak itinerari. Pastikan pop-up blocker anda diaktifkan dan tekan CTRL+P untuk mencetak. Klik "HOME" untuk kembali ke halaman muka atau "BACK" untuk kembali ke halaman "Ticketing Queue".

Ticketing Queue

Semua booking yang ter-hold akan dimasukkan ke dalam Ticketing Queue ini dan User dengan kode tugas tiketing dapat menampilkan rincian PNR dan mengeluarkan tiket.

PNR dapat dicari dengan memasukan kode booking atau dari daftar yang muncul di tabel.

Booking yang sudah lewat masanya akan di-hold setelah 24 jam di Q ini untuk dilihat saja dan tidak dapat ditampilkan rinciannya.

TICKETING QUEUE

Booking Reloc: **SEARCH**

	Booking Reloc	Passenger Name	Time Limit	Created By
Select	FDKAGT	CHAN TESTRAM	16JUL09 23:59	Chandran Rama Muthy

DONE

Bila saldo Top Up mencukupi maka opsi untuk pembayaran akan muncul.

Reservation Details

Booking Reference **MXMKHM**

Date Of Booking 13 July, 2009 Please Pay By **16 July, 2009, 23:59 PM**

Passenger Details

Name	Frequent Flyer No.	Ticket Number	Special Request
1. MR CHAN TESTRAM	NA		NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Seat	Meals	Status
JT 504 B737-400	Jakarta (CGK) 10:05 Fri, 31 Jul	Semarang (SRG) 11:05 Fri, 31 Jul	0 Stops 1h 0m	V	Check In Required	N/A	Not Ticketed

Fare Details

Published Fare	IDR	163,900
Total Taxes	IDR	176,000
Total Fare	IDR	339,900

Payment Details

Please enter your credit card information below. Information you exchange with us online is treated securely and protected by using the internationally accepted and industry standard powerful encryption technology (128 bit secure socket layer, SSL).

Prepaid

The available credit is IDR 103,270,017

BACK **CONTINUE**

Untuk mengeluarkan tiket, klik "CONTINUE" dan saldo pun akan berkurang sesuai dengan total transaksi.

Bila saldo Top Up tidak mencukupi maka terdapat error “No payment option available” seperti di bawah ini. Agen harus menambah saldo (Top Up) untuk dapat mengeluarkan tiket.

YOUR DETAILS
Booking being ticketed by: Chandran Rama Muthy
Credit Available: IDR 26,645
USD 396.10

No payment option available.

Reservation Details

Booking Reference: FDKAGT

Date Of Booking: 13 July, 2009 Please Pay By: 16 July, 2009, 23:59 PM

Passenger Details

Name	Frequent Flyer No.	Ticket Number	Special Request
1. MR CHAN TESTRAM	NA		NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Seat	Meals	Status
JT 16 737-900ER	Jakarta (CGK) 18:15 Thu, 30 Jul	Denpasar (Bali) (DPS) 21:05 Thu, 30 Jul	0 Stops 1h 50m	V	Check In Required	N/A	

Fare Details

Published Fare	IDR	253,000
Total Taxes	IDR	216,000
Total Fare	IDR	469,000

BACK

PENTING: Jika dilakukan perubahan kepada PNR di luar Portal Travel Agen maka tiketing tidak dapat dilaksanakan menggunakan Portal.

Report



Pada menu ini terdapat dua tipe laporan yaitu Booking dan Transaction.

Catatan: Hanya booking yang sudah ditiketing yang akan tercantum di dalam Booking and Transaction Reports

1. Booking Reports

Booking Report

Frequency:

Reloc	Booking Time	Pax Segs	Pub. Fares	Taxes	Total	Cur.	Src.	POS
MXMKHM	13/07/2009 6:53:54 PM	1	163,900.00	176,000.00	339,900.00	IDR	WEB	JKT

Export Detailed Report

Report dapat diambil untuk per hari, per minggu atau per bulan – untuk maksimum jangka 45 hari.

Klik ke RELOC/PNR untuk menampilkan rincian daripada PNR yang bersangkutan.

Booking reference no. (PNR): MDABHI

Name On Credit Card:	IP Address used:	124.82.87.138
Card Type:	Total Base Fare:	6.00
Card No.:	Total Taxes:	43.00
Expiry date:	Total Amount Charged:	51.00
Issuing Bank:	Currency Code:	USD
Auth Code:	Form Of Payment:	CA
Owner Contact #1:	Ticket Time Limit:	14JUL09 23:59
Owner Contact #2:	Ticketed:	Yes

Passenger Details

Title	First Name	Last Name	Passenger Type	Frequent Flyer #	eTicket Number	Sp. Request	Meal Request
MR	CHAN	RAN/TEST	Adult		9407133461124		

Itinerary Details

Carrier	Flight	Departure Port	Arrival Port	Departure Date Time	Arrival Date Time	Duration	Equipment	# Stops	Class	Fare Basis	Baggage Allowance
JT	150	CGK	SEN	30/07/2009 7:55:00 AM	30/07/2009 10:35:00 AM	1h 40m		0	X	XOW	20 Kgs

Contact Details

Title	First Name	Last Name	Contact #1	Contact #2	Mobile Phone	Email Address1	Email Address2	Address Line 1	Address Line 2	Address Line 3	City	Pin	State
Mr	chan	ran/test	0101111111			chundran@lionair.co.id		jkt			jkt	10122	

Agency Details

Agency Name	Consultant Name
Test Travel	Chan Man Sai

Klik tombol “Export Detailed Report” kemudian klik “Download CSV file” untuk mengunduh laporan dalam format CSV (Microsoft Excel).

Booking Report

Frequency:

Reloc	Booking Time	Pax Segs	Pub. Fares	Taxes	Total	Cur.	Src.	POS
MXMKHM	13/07/2009 6:53:54 PM	1	163,900.00	176,000.00	339,900.00	IDR	WEB	JKT

Export Detailed Report

[Download CSV file](#)

Laporan yang berformat Excel tersebut akan seperti di bawah ini:

BookingRe	BookingTir	PointOfSal	PublishedF	TotalTaxes	CurrencyC	CreditCarc	FirstName	LastName	Type	Address1	Address2	Address3	Suburb	PostCode	State	Country
MXMKHM	53:54.0	JKT	163900	176000	IDR		CHAN	TESTRAM	Adult	chan			jkt	1010		ID

2. Transaction Reports

Transaction Report

Frequency:

Or Date Range: -

Transaction Type: Report Type:

Transaction Type	Count	Currency	Total Amount
Sale	1	IDR	-339,900.00
Discount	1	IDR	10,430.00
Incentive	1	IDR	10,000.00
Currency		Total Amount	
IDR		-319,470.00	

Dapat diambil dalam harian, mingguan, bulanan atau sesuai dengan tanggal mulai dan akhir. Transaction Type dapat berupa:

- All: Untuk semua transaksi
- Credit Transfer: Untuk fungsi yang akan datang
- Discount: Komisi untuk Agen
- Incentive: Insentif untuk Agen
- Refund: Refund
- Reverse: Pengembalian kembali (pendebitan) ke rekening Agen
- Sale: Total penjualan
- Top Up: Penambahan saldo

Transaction Type: Report Type:

Transaction Type	Count	Currency	Total Amount
Sale	1	IDR	-339,900.00
Discount	1	IDR	10,430.00
Incentive	1	IDR	10,000.00
Currency		Total Amount	
IDR		-319,470.00	

Sebuah penjualan pada umumnya akan terdiri dari Sale, Discount dan Incentive. Sebagai contoh, penjualan yang tertera di atas terdiri dari total jumlah penjualan sebesar Rp. 339.900,- yang akan dikreditkan dari saldo, Diskon sebesar Rp. 10.430,- dan Insentif sebesar Rp. 10.000,- yang didebitkan ke rekening agen.

Total yang dikreditkan dari saldo rekening agen adalah Rp. 319.470,-

Jika anda memilih "Detail" dari dropdown menu "Report Type",

Transaction Type: Report Type:

Transaction Time	Account Code	Type	Amount	Currency	Reloc
13/07/09 19:08:51	12311244	Sale	-339,900.00	IDR	MXMKHM
13/07/09 19:09:01	12311244	Discount	10,430.00	IDR	MXMKHM
13/07/09 19:09:01	12311244	Incentive	10,000.00	IDR	MXMKHM
Currency			Total Amount		
IDR			-319,470.00		

Akan muncul data tambahan berupa “Transaction Time”, “Account Code”, “Transaction Type” dan “Reloc”.

Transaction Type: Report Type:

Transaction Time	Account Code	Type	Amount	Currency	Reloc
13/07/09 19:08:51	12311244	Sale	-339,900.00	IDR	MXMKHM
13/07/09 19:09:01	12311244	Discount	10,430.00	IDR	MXMKHM
13/07/09 19:09:01	12311244	Incentive	10,000.00	IDR	MXMKHM
Currency			Total Amount		
IDR			-319,470.00		

Export

[Download CSV file](#)

Laporan juga akan dapat diunduh sebagai file Excel dengan mengklik tombol “Export” dan kemudian klik “Download CSV file”.

Manage Booking

Di dalam menu ini hal-hal berikut dapat dilakukan:

1. Non-Ticketed PNR
 - a. Split/Divide PNR per penumpang;
 - b. Booking ulang/rubah tanggal terbang
2. Ticketed PNR
 - a. Print ulang Tiket Elektronik
 - b. Kirim ulang Electronic Ticket Receipt ke alamat email
 - c. Rubah tiket (Termasuk di release berikutnya)
 - d. Cancel tiket (Termasuk di release berikutnya)

Untuk menampilkan sebuah booking masukan kode booking (Reloc) di tempat yang disediakan:

Retrieve Booking

[Home](#)

Booking Reference no. (PNR):

GO BACK
RETRIEVE

1. Non-Ticketed PNR: Split/Divide PNR per penumpang

Manage My Booking

[Home](#)

Booking Reference IWKVMZ **Ticketing Time Limit:** 1159P/15JUL

Passenger Details

	Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1.	MR CHAN TESRAM	NA		NA	NA
2.	MR SARA TESRAM	NA		NA	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals
JT 584 737-900ER	Jakarta 21:00 Sun, 26 Jul 2009	Surabaya 22:20 Sun, 26 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft: 739	Economy	N/A

Please Note: The itinerary details above will display only unutilised segments in your booking. If the status of your booking is either checked-in, used or refunded, the same will not be displayed here.

[Go Back](#)

[Change Flights](#)

[Divide](#)

Klik "Divide" untuk membagi PNR dan layar berikut ini akan muncul.

Divide Booking

[Home](#)

Booking Reference IWKVMZ

This feature will Divide passengers from the current Booking into a new Booking. To Divide, select the passenger(s) and continue.

Passenger Details

	Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1.	MR CHAN TESRAM	NA		NA	NA
2.	MR SARA TESRAM	NA		NA	NA

[GO BACK](#)
[CONTINUE](#)

Pada contoh kasus ini, penumpang Sara Tesram akan di split dengan dicentangnya kotak di baris tersebut. Klik "Continue" untuk melanjutkan.

Layar di bawah ini akan muncul dengan kode booking baru (Reloc) lengkap beserta dengan rincian PNR tersebut.

Divide Booking

[Home](#)

New Booking Reference MXPQJX

Passenger Details

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1. MR SARA TESRAM	NA		NA	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals
 JT 584 737-900ER	Jakarta 21:00 Sun, 26 Jul 2009	Surabaya 22:20 Sun, 26 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft: 739	Economy	N/A

[GO BACK](#)

Tombol “GO BACK” akan membawa anda kembali ke menu “Manage Booking”. Klik “Home” untuk kembali ke halaman utama lalu pergi ke “Ticketing Queue” untuk mengeluarkan tiket.

2. Non-Ticketed PNR: Booking ulang/rubah tanggal terbang

Manage My Booking

[Home](#)

Booking Reference MXPQJX Ticketing Time Limit: 1159P/15JUL

Passenger Details

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1. MR SARA TESRAM	NA		NA	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals
 JT 584 737-900ER	Jakarta 21:00 Sun, 26 Jul 2009	Surabaya 22:20 Sun, 26 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft: 739	Economy	N/A

Please Note: The itinerary details above will display only unutilised segments in your booking. If the status of your booking is either checked-in, used or refunded, the same will not be displayed here.

[Go Back](#)

[Change Flights](#)

Klik “Change Flights” untuk mengganti penerbangan yang akan membawa ke layar di bawah ini.

Change Flight & Date

[Home](#)
[Back to Retrieve My Booking](#)

Booking Reference MXPQJX

To Change your itinerary, select the passenger(s) and the sector that needs to be altered. Choose your preferred date/month of travel and click on 'Continue'.

Passenger Details

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request	
1. MR SARA TESRAM	NA		NA	NA	<input checked="" type="checkbox"/>

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals	
 JT 584 737-900ER	Jakarta 21:00 Sun, 26 Jul 2009	Surabaya 22:20 Sun, 26 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft: 739	Economy	N/A	<input type="checkbox"/>

GO BACK

CONTINUE

Pilih segmen yang tanggal keberangkatannya akan dirubah dengan mencentang kotak pada baris yang bersangkutan. Sistem akan menampilkan pilihan tanggal keberangkatan yang baru seperti di bawah ini.

Change Flight & Date

[Home](#)
[Back to Retrieve My Booking](#)


Booking Reference MXPQJX

To Change your itinerary, select the passenger(s) and the sector that needs to be altered. Choose your preferred date/month of travel and click on 'Continue'.

Passenger Details

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request	
1. MR SARA TESRAM	NA		NA	NA	<input checked="" type="checkbox"/>

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals			
 JT 584 737-900ER	Jakarta 21:00 Sun, 26 Jul 2009	Surabaya 22:20 Sun, 26 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft: 739	Economy	N/A	<input checked="" type="checkbox"/>	Sun 26	Jul 2009

Di layar berikutnya adalah tampilan availability. Pilih penerbangan baru dan klik "Continue" untuk ke layar berikutnya.

DEPARTURE FLIGHT OPTIONS

JAKARTA (CGK) to SURABAYA (SJE) Monday, 27 Jul, 2009 [< Previous Day](#) [Next Day >](#)

Flight	Depart	Arrive	Economy											Promo				
			Y	A	B	W	S	B	H	K	L	M	N	Q	T	V	X	
JT8970	Jakarta Mon 08:50	Surabaya Mon 08:10	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
J1572	Jakarta Mon 09:40	Surabaya Mon 10:00	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00	00	00
JT574	Jakarta Mon 10:10	Surabaya Mon 11:30	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00
JT570	Jakarta Mon 12:35	Surabaya Mon 13:55	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00
JT573	Jakarta Mon 15:05	Surabaya Mon 16:25	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00
JT698	Jakarta Mon 17:10	Surabaya Mon 18:30	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00
J1580	Jakarta Mon 19:10	Surabaya Mon 20:30	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00
JT582	Jakarta Mon 19:55	Surabaya Mon 21:20	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00
JT584	Jakarta Mon 21:00	Surabaya Mon 22:20	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	07	00	00	00	00

All timings are local time [Clear Selection](#)

Legend: = Lion Air Flight

FLIGHTS SELECTED

1	JT698	MON	27JUL	Y	YOW	CGKSUB	SS1	1710	1830	0
---	-------	-----	-------	---	-----	--------	-----	------	------	---

FARE INFORMATION

Published Fare	IDR	853,600
Total Fuel Surcharge and Taxes	IDR	0
TOTAL	IDR	853,600

PLEASE NOTE
* You may not be able to select certain flights or combine certain fares for

Di layar berikut ini akan ditampilkan rincian penerbangan dan perbedaan tarif (bila ada).

Change Flight & Date

[Home](#)
[Back to Manage My booking](#)
Please verify and confirm the information, in order to process your request for Itinerary Change.

Passenger Details for Itinerary Change(s)

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1. MR SAFA TESRAM	NA		NA	NA

Updated Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals
JT 698	Jakarta 17:10 Mon, 27 Jul 2009	Surabaya 18:30 Mon, 27 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft:	Economy	

Fare Details

	Base fare	Taxes & Surcharge	Total
Original Itinerary	IDR 198,000.00	IDR 236,800.00	IDR 433,800.00
New Itinerary	IDR 718,000.00	IDR 287,800.00	IDR 1,005,800.00

Customer Agreement * denotes mandatory field

I confirm the Itinerary and Fare details above are correct *

GO BACK

CONTINUE

Centang "Customer Agreement" dan klik "CONTINUE" untuk memproses PNR.

Changed Booking Details

[Home](#)

[Back to Retrieve My Booking](#)


Your request for change of flight details has been successfully processed. Please note the new booking details.

Booking Reference MXPQJX

Passenger Details

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1. MR SARA TESRAM	NA		NA	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals
 JT 666	Jakarta 17:10 Mon, 27 Jul 2009	Surabaya 18:30 Mon, 27 Jul 2009	0 stops 1h 20m Aircraft:	Economy	

[Terms & Conditions](#) | [Privacy](#)

Copyright © 2008 Lion Air. All Rights Reserved

Klik "Home" untuk kembali ke halaman utama dan pergi ke "Ticketing Queue" untuk mengeluarkan tiket.

3. Ticketed PNR: Print ulang ETI

Klik "Reprint Ticket" untuk mencetak ulang Electronic Ticket Itinerary (ETI).

Manage My Booking


[Home](#)

Booking Reference MXMKHM **Ticketing Time Limit** **Ticketed**

Passenger Details

Name	Lion Passport No.	Ticket Number	Special Meal Request	Special Request
1. MR CHAN TESRAM	NA	980213382082	NA	NA

Itinerary Details

Flight	Departing	Arriving	Details	Class	Meals
 JT 504 B/3/-400	Jakarta 10:05 Fri, 31 Jul 2009	Samarang 11:05 Fri, 31 Jul 2009	0 stops 1h 0m Aircraft: 734	Economy	N/A

Please Note: The itinerary details above will display only utilised segments in your booking. If the status of your booking is either checked-in, used or refunded, the same will not be displayed here.

[Go Back](#)

[Reprint Ticket](#)

Klik pada nomer tiket atau tombol "PRINT" untuk mencetak ETI.

Untuk mengirim ETI melalui email maka masukan alamat email tujuan kemudian klik "EMAIL".

Reprint Itinerary

[Back to Remove My Booking](#)

eTicket Reprint

Passenger Name

Testram/Chan Mr

Itinerary Delivery Options

IF YOU WANT TO EMAIL THE ITINERARY:

- Please enter email address(es) if you want to email the ET Itineraries.

- Email address is not required if you only want to print.

- You can either email or print ET Itineraries at a given time.

Ticket Number

[9902133382582](#)

Primary Email

Secondary Email

EMAIL

PRINT